

رابطه عدالت سازمانی و بهره‌وری از نظر کارکنان در بیمارستان‌های آموزشی-درمانی

منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران

سید حسام سیدین، سوگند تورانی، بهمن احدی نژاد

چکیده

مقدمه: عدالت سازمانی اصطلاحی است که برای توصیف نقش عدالت که بطور مستقیم با موقعیت‌های شغلی ارتباط دارد، بکار می‌رود. ادراک بی‌عدالتی اثرات مخربی بر روحیه‌ی کار جمعی دارد زیرا اهتمام نیروی انسانی و انگیزش کارکنان را تحت تاثیر قرار می‌دهد. هدف از این پژوهش بررسی رابطه عدالت سازمانی ادراک شده و بهره‌وری از نظر کارکنان در بیمارستان‌های آموزشی-درمانی منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۹۰ است.

روش بررسی: این پژوهش مطالعه‌ای توصیفی-تحلیلی است. نمونه پژوهش ۱۳۱ نفر از کارکنان بیمارستان‌های منتخب دانشگاه علوم پزشکی تهران است که به روش تصادفی انتخاب شده‌اند. جهت جمع‌آوری داده‌ها از دو پرسشنامه عدالت سازمانی و بهره‌وری کارکنان استفاده شده است. برای تحلیل داده‌ها از نرم افزار spss و از آزمون آماری اسپیرمن و شاخص‌های آمار توصیفی مانند میانگین و انحراف معیار استفاده گردیده است.

یافته‌ها: عدالت سازمانی ادراک شده در بیمارستان حضرت رسول(ص)، بیشترین و در بیمارستان مطهری، کمترین است. بهره‌وری از نظر کارکنان در بیمارستان حضرت رسول(ص)، بیشترین و در بیمارستان فیروزگر کمترین می‌باشد. بین عدالت سازمانی ادراک شده و ابعاد آن با بهره‌وری از نظر کارکنان رابطه مثبت معنادار وجود دارد ($p\text{-value} < 0.01$).

نتیجه‌گیری: عدالت سازمانی ادراک شده کمتر از متوسط و بهره‌وری از نظر کارکنان بالاتر از متوسط می‌باشند. و بین عدالت سازمانی و ابعاد آن با بهره‌وری از نظر کارکنان رابطه وجود دارد. بنابراین مدیران باید از طریق تقویت هر یک از این مولفه‌ها باعث بهبود عدالت سازمانی ادراک شده و بهره‌وری از نظر کارکنان شوند.

کلید واژه: عدالت سازمانی، بهره‌وری کارکنان، بیمارستان